

Factsheet VIVA Genusswelt in Österreich

Stand: September 2017

OMV Downstream

Genussmomente für unterwegs

OMV und VIVA bieten bewusst mehr als nur die Möglichkeit den PKW aufzutanken. Aus überdachten Zapfsäulen sind längst hoch professionelle Service Center für Mensch und Auto geworden. Komfort und Dienstleistungen sind heute Selbstverständlichkeiten.

Zielstrebige Entwicklung

Mit der Eröffnung des ersten VIVA Shops begann 1994 eine spannende Erfolgsgeschichte: Die Entwicklung der VIVA Genusswelt läutete in der Tankstellen-Gastronomie eine neue Ära ein: angenehmes Ambiente, Top-Qualität, Frische und Serviceleistungen zählen noch heute zu den vier Säulen auf denen der VIVA Erfolg begründet ist. Dennoch werden Serviceangebot und Markenphilosophie ständig weiterentwickelt und laufend an die Bedürfnisse der modernen, mobilen Generation angepasst. VIVA steht heute für Genussspezialität, kundenfreundliche Öffnungszeiten, Verlässlichkeit und Kundenzufriedenheit – an rund 860 Tankstellen in neun europäischen Ländern von Deutschland bis Rumänien, rund 190 VIVA Standorte gibt es allein in Österreich.

VIVA Genusswelt

- ▶ Höchste Qualitätsstandards bei Ambiente, Qualität, Service und Sauberkeit
- ▶ Kundenfreundliche Öffnungszeiten
- ▶ Breites Tee-Sortiment mit „to go“ Variante
- ▶ Täglich mehrmals frisch zubereitete Sandwiches
- ▶ AMA-zertifizierte Produkte aus Österreich (Leberkäse, Milchprodukte und Eier)
- ▶ VIVA Vinothek
- ▶ Mehr als 1.500 Artikel des täglichen Bedarfs

VIVA Kaffeekultur

- ▶ Seit 2015 VIVA CAFE mit FAIRTRADE-Zertifizierung
- ▶ Edle Mischungen aus Arabica und Robusta-Bohnen exklusiv für VIVA CAFE
- ▶ 2016 wurden in allen OMV Ländern an VIVA Stationen insgesamt 39 Mio Tassen Kaffee ausgeschenkt
- ▶ In Österreich wurden im Jahr 2016 ca. 6 Mio Tassen Kaffee an OMV VIVA Stationen getrunken
- ▶ Beliebtester Kaffee in Österreich ist der Verlängerte, gefolgt von Cappuccino und Espresso

Kern der Markenphilosophie ist das Bekenntnis zur Kundenzufriedenheit, das im VIVA Wohlfühl-Ambiente am deutlichsten zum Ausdruck kommt. So wird jeder Aufenthalt zum Genussmoment, denn nur wer sich ausreichend erholt, ist fit für die Weiterfahrt und kommt besser ans Ziel. „We care more“ heißt aber auch, die Bedürfnisse der Kunden zu kennen und sie perfekt zu erfüllen – mit attraktiven Angeboten, hochwertigen Produkten und zeitsparenden Services. Kundinnen und Kunden erhalten bei VIVA ausschließlich AMA-zertifizierte Produkte und Kaffee mit FAIRTRADE-Zertifizierung. Das macht VIVA zum Convenience Shop.

Erfolgreiche Partnerschaften

Kompetente Partner unterstützen uns und unsere Philosophie: Gerade im Servicebereich hat das besondere Bedeutung, denn Menschen von heute sind viel unterwegs. VIVA gibt ihnen etwas von dem zurück, was ihnen am meisten fehlt: Zeit.

Das gelingt mit ausgereiften Services und Top-Partnerschaften: wie dem Postservice der Österreichischen Post AG und dem Bankservice der Erste Bank und Sparkassen. ARBÖ Mitglieder profitieren von einem attraktiven Bonus-Paket.

ARBÖ Bonus

- ▶ 10% Rabatt auf ausgewählte Shop- und Gastro-Produkte
- ▶ 20% Rabatt auf Autowäschen
- ▶ 3 Cent Rabatt auf jeden Liter Kraftstoff
- ▶ Ein Gratkaffee pro Einkauf

Post Paketservice

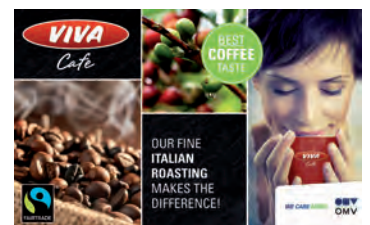
- ▶ Schnell, sicher und zuverlässig
- ▶ Attraktive Öffnungszeiten
- ▶ Ausreichend Parkplätze
- ▶ Schnelle Abwicklung
- ▶ 3 Paketgrößen – 3 Preisklassen
- ▶ Leichte Verfolgbarkeit über die Website www.post.at

LOTTO

- ▶ Lotto Toto Annahmestellen an 151 OMV VIVA Stationen in Österreich

Bankservice der Erste Bank

- ▶ Bankomatfunktion (für alle Kundinnen und Kunden)
- ▶ Einzahlungen, Überweisungen und Kontostand-Abfrage (für Kunden der Erste Bank und Sparkassen)



Kontakt

OMV Refining & Marketing GmbH
 Trabrennstraße 6-8
 1020 Wien, Österreich
 Tel.: + 43 1 40440-0
 info.rm@omv.com

