Политика за поверителност съгласно чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните („ОРЗД“)

относно използването на приложението OMV eMotion от потребители, намиращи се в България

OMV International Services GmbH, ул. „Трабреншстрасе“ № 6-8, Виена („**OIS**“), в качеството на администратор по смисъла на ОРЗД.

(наричано по-долу „OMV“).

Настоящата политика за поверителност съдържа информация относно целта и начина на обработване на лични данни във връзка с администрирането, проследяването и таксуването на процесите по зареждане и свързаните с тях услуги за електрически превозни средства с батерия на Клиенти на OMV.

Ние събираме данните пряко от Вас чрез услугите, които се предлагат в рамките на приложението. Вие нямате законово или договорно задължение да ни предоставяте каквито и да било лични данни. В зависимост от съответната дейност обаче част от информацията, която може да поискаме да ни предоставите, е обозначена като задължителна (тъй като тя ни е необходима, за да предоставим заявената услуга). Ако не предоставите задължителните данни по отношение на определена услуга, няма да имате възможност да ползвате тази услуга.

Ние не използваме автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, което поражда правни последствия за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен.

1. Цел и правно основание на обработването на данните

Цел на обработването

Личните данни, които споделяте с нас, се обработват от OMV с цел осигуряване на удобно потребителско изживяване при използването на мобилното приложение eMotion и на услугите по зареждане в достъпните точки за зареждане. Мобилното приложение eMotion позволява на потребителите да ползват различни функционалности. Личните данни могат да бъдат обработвани за целите на сключването и изпълнението на договора, обективиран в общите условия, към които се присъединявате при използването на приложението, включително за следните цели: (i) използване на мобилното приложение eMotion, (ii) регистрация на потребителя, (iii) търсене и показване на Зарядни станции, (iv) навигация, (v) осъществяване на процесите по зареждане, (vi) администриране на процесите по зареждане, (vii) заплащане на процесите по зареждане, (viii) данъчни и счетоводни цели, (ix) статистически цели, (x) кореспонденция с потребителя, (xi) одитни цели, (xii) защита на информационната сигурност и (xiii) установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Правно основание за обработването

OMV обработва Вашите лични данни в съответствие с нормативните изисквания за защита на данните по смисъла на чл. 6, параграф 1 от ОРЗД въз основа на различни правни основания:

a. Обработването е необходимо за изпълнението на договора, обективиран в общите условия, към които се присъединявате при използването на приложението, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договора (чл. 6, параграф 1, буква „б“ от ОРЗД).

b. Изпълнение на законово задължение във връзка с процеса на плащане и с фискалните и данъчните цели, свързани с обработката на това плащане, или на друго законово задължение (чл. 6, параграф 1, буква „в“ от ОРЗД).

c. Нашият легитимен интерес: (i) да управляваме и контролираме процесите на зареждане, (ii) да осъществяваме наблюдение и предотвратяване на измами, (iii) да установяваме, упражняваме или защитаваме правни претенции, (iv) да извършваме одити и (v) да гарантираме защитата на информационната сигурност (чл. 6, параграф 1, буква „е“ от ОРЗД).

2. Какви лични данни се събират?

При използването на мобилното приложение eMotion в съответствие с Общите условия се обработват следните лични данни:

- Име;
- Пол;
- адрес за фактуриране;
- адрес на електронна поща;
- език на договора;
- информацията от регистрационните записи (лог информация), свързана с даден Процес по зареждане;
- уникален идентификатор на идентификационното средство;
- местоположение на Зарядната станция, включително информация за ползването ѝ;
- данни за фактури и приходи.

Предоставянето на лични данни не е задължително. Непредоставянето на Вашите лични данни обаче може да доведе до невъзможност да използвате приложението и/или неговите функционалности (напр. извършване на процеси по зареждане).

3. Колко дълго се обработват Вашите данни?

OMV съхранява Вашите данни, докато това е необходимо за първоначалната цел, за която са били събрани, и най-малко за срока, през който потребителите използват мобилното приложение eMotion, но във всички случаи не по-късно от 12 месеца след закриването на профила.

След изтичането на този срок Вашите лични данни се обработват единствено доколкото това се изисква или е разрешено от нормативните разпоредби (например данъчни, счетоводни или други законови изисквания или с цел защита на наши правни претенции, свързани с процес на зареждане).

Данните, обработвани въз основа на законово задължение, се съхраняват в съответствие с приложимите срокове за съхранение, предвидени в закона. Конкретният срок за съхранение на съответните данни може да произтича от различни законови разпоредби, напр. чл. 12 от Закона за счетоводството и/или чл. 38 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс. Счетоводните и данъчните документи се съхраняват за законоустановения срок от до 11 години.

Когато това е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, съответните данни могат да бъдат съхранявани за срок, по-дълъг от стандартния срок за съхранение.

4. Получатели на личните данни

Събраните лични данни могат да бъдат разкривани на обработващия лични данни ChargePoint Austria GmbH, FN 399512v, и на неговите подобработващи, които подпомагат администратора при функционирането на приложението, на обработващи и подобработващи лични данни, които предоставят услуги по ИТ поддръжка и техническо съдействие, включително платежни услуги, както и на дружества от Групата OMV (напр. OMV International Services GmbH, ул. „Трабреншстрасе“ № 6-8, Виена и др.) за посочените по-горе цели и, когато е приложимо, за сключването и изпълнението на договора, обективиран в общите условия, към които се присъединявате при използването на приложението. Личните данни могат да бъдат разкривани също така на одитори и проверяващи лица, адвокати, доставчици на услуги за мобилност, приобретател на част от предприятието на OMV, ако Вашите данни са част от придобитите активи, както и на публични органи, доколкото това е необходимо. Следователно личните данни могат да бъдат разкривани единствено в необходимия обем.

Третите лица, на които личната информация се предава или предоставя съгласно предходния параграф, са ограничени (по силата на закона и на договор) по отношение на начина, по който могат да използват тези данни. Администраторът гарантира, че всички трети лица, на които личните данни се разкриват доброволно, са обвързани със задължения за поверителност и сигурност в съответствие с настоящото уведомление и приложимото право (за избягване на съмнение, това може да не се прилага, когато разкриването не е доброволно решение на администратора).

Обработването на данните се извършва изключително в държави членки на Европейския съюз, или в държави страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство, или в такива трети държави, по отношение на които е налице решение на Европейската комисия относно адекватното ниво на защита съгласно чл. 45 от ОРЗД или са осигурени подходящи гаранции съгласно чл. 44 и сл. от ОРЗД.

В някои случаи данните могат да бъдат разкривани и на подобработващи лични данни в държави извън ЕС/ЕИП, по отношение на които не е налице решение относно адекватното ниво на защита:

ChargePoint Technologies India Pty Ltd и ChargePoint, Inc., САЩ – за предоставянето, поддръжката, развитието и обслужването на be.ENERGISED, както и The Rocket Science Group LLC, САЩ – за функционирането на услугите за електронна поща. С тези дружества са договорени подходящи гаранции съгласно ОРЗД, като например стандартните договорни клаузи на ЕС.

5. Други права във връзка с обработването на Вашите лични данни съгласно ОРЗД

С цел осигуряване на добросъвестно и прозрачно обработване администраторът Ви информира за правата, които имате в качеството си на субект на данни съгласно приложимите законови разпоредби:

- Право на достъп до обработваните лични данни;
- Право да поискате коригиране или изтриване на личните данни;
- Право да поискате ограничаване на обработването;
- Право да оттеглите съгласието си за обработване;
- Право на възражение срещу обработването на личните данни;

- Право да не бъдете субект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
- Право на преносимост на данните;
- Право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на данните. В България това е Комисията за защита на личните данни (https://cpdp.bg/).

При въпроси можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на Групата OMV на адрес privacy@omv.com.