Общи условия („ОУ“) за използване на приложението OMV eMotion и свързаните с него услуги („Приложението OMV eMotion“)

(в сила от ноември 2026 г. за клиенти, установени в България)

1. Обхват на Общите условия („ОУ“)

Настоящите Общи условия („**ОУ**“) се прилагат в отношенията между OMV-International Services Ges.m.b.H., вписано в Търговския съд на Виена под рег. № FN 129377k, с адрес: ул. „Трабреншстрасе“ № 6-8, Виена 1020 („**OIS**“), и клиента („**Клиента**“).

В процеса на регистрация в Приложението OMV eMotion („**Регистрацията**“) Клиентът изрично потвърждава, че е запознат с настоящите ОУ, признава ги за задължителни и се съгласява с тях. С регистрацията и приемането на Регистрацията от страна на OIS чрез изпратено до Клиента потвърждение по електронна поща влиза в сила рамков договор, уреждащ използването на Приложението OMV eMotion и свързаните с него услуги („**Договора**“), който се урежда изключително от настоящите ОУ. Други общи условия, изхождащи от Клиента, не се прилагат, освен ако не са изрично приети от OIS в писмена форма. Настоящата редакция заменя всички предходни редакции на ОУ.

OIS си запазва правото по всяко време едностранно да изменя настоящите ОУ с действие занапред. Основания за изменение на настоящите ОУ, включват по-специално: (i) промяна в приложимото законодателство или в изискванията на компетентните органи; (ii) промяна във външни фактори, засягащи нашите услуги, включително финансови или технологични промени, или промени в областта на електромобилността (като технологично развитие, нови версии или актуализации на мобилното приложение eMotion, развитие на пазара); (iii) промени в нашите собствени вътрешни условия (като инвестиционни разходи или нови бизнес решения). Измененията на настоящите ОУ се предлагат на Клиента по следния начин: Клиентът получава информация за предлаганите изменения („**Информация за измененията**“). Разпоредбите на ОУ, засегнати от изменението, и предлаганите изменения в тях се представят в сравнителен вид (наричано по-долу „**Сравнението**“). OIS публикува Сравнението и пълния текст на новите ОУ и на своя уебсайт. OIS ще предвиди това в Информацията за измененията. Информацията за измененията и Сравнението се изпращат на Клиента в Приложението OMV eMotion. Клиентът се уведомява отделно за изпращането чрез съобщение по електронна поща до посочения от Клиента адрес на електронна поща. Информацията за измененията заедно със Сравнението се изпраща на Клиента най-малко три месеца преди предвижданата дата на влизане в сила на измененията. Счита се, че Клиентът е дал съгласието си за изменението, ако OIS не получи възражение от Клиента и Клиентът продължи да използва Приложението eMotion след предвидената дата на влизане в сила на измененията. OIS насочва вниманието на Клиента за това обстоятелство в Информацията за измененията. Ако в случай на възражение страните не постигнат съгласие до един месец преди обявената дата на влизане в сила на предложените изменения, Договорът се счита за прекратен, считано от датата на влизане в сила на измененията.

Актуалната редакция на настоящите ОУ може да бъде изтеглена на адрес https://www.omv.at/eMotion/general-terms-and-conditions

ОУ се прилагат за използването на Приложението OMV eMotion и за зареждането на електрически или хибридни превозни средства на обществено достъпни зарядни станции от мрежата на OMV, на обществено достъпни зарядни станции, управлявани от други партньори на OIS (партньорска мрежа), и на обществено достъпни зарядни станции на роуминг партньори на OIS (роуминг мрежа), наричани заедно „**Зарядни станции**“. Зарядната станция, известна още като захранващо съоръжение за електрически превозни средства (EVSE), е захранващо устройство, което доставя електрическа енергия за

зареждане на електрически превозни средства (включително електрически превозни средства с батерия, електрически камиони, електрически автобуси и плъгин хибридни превозни средства).

Зарядните станции, експлоатирани от OMV, и тези, експлоатирани от нашите роуминг партньори, могат да се различават по производител и мощност, както и по допълнителни функционалности (като управление на кабела). Освен това OIS не може да гарантира предаването в реално време на данни за времетраенето и kWh по време на процеса по зареждане на Зарядни станции, управлявани от нашите роуминг партньори. Във всички случаи информацията относно времетраенето и количеството kWh се предоставя в края на процеса на зареждане.

Приложението OMV eMotion позволява на Клиента да зарежда превозното си средство на Зарядни станции от мрежата на OMV, партньорската мрежа или роуминг мрежата, както е указано в Приложението OMV eMotion, без да е необходима допълнителна регистрация.

Местоположението на дадена Зарядна станция, както и броят на зарядните точки, показани в Приложението OMV eMotion, могат по технически причини да не съответстват на действителността. OIS полага усилия да се свърже с максимален брой роуминг платформи и оператори на зарядни точки, които са технически достъпни чрез тези платформи. Независимо от това OIS не гарантира свързването с конкретни роуминг платформи или мрежи от Зарядни станции, нито постигането или поддържането на определено покритие на мрежата в рамките на определен район.

2. Доставка на стоки и предоставяне на услуги

2.1 Приложението OMV eMotion дава право на Клиента да закупува определени стоки и услуги на Зарядните станции, както са дефинирани по-горе.

2.2. Стоките и услугите, закупени от Клиента чрез Приложението OMV eMotion на Зарядни станции, се продават на Клиента от името и за сметка на OIS.

2.3. Зареждането на зарядни станции от партньорската мрежа и роуминг мрежата може да бъде предмет на допълнителни цени или други условия.

2.4. Стоките и услугите се приемат, а сделките се одобряват от Клиента чрез Приложението OMV eMotion.

2.5. OIS си запазва правото по всяко време да променя наличността на определени стоки и услуги, да спира или преустановява предоставянето им, както и да променя броя на Зарядните станции, по-специално поради: (i) промяна в приложимото законодателство или в изискванията на компетентните органи; (ii) промяна във външни фактори, засягащи нашите услуги, включително финансови или технологични промени, или промени в областта на електромобилността (като технологично развитие или развитие на пазара); (iii) промени в нашите собствени вътрешни условия (като инвестиционни разходи или нови бизнес решения). OIS възнамерява да показва в Приложението OMV eMotion актуалните приложими цени и такси.

2.6. Стоките, продадени от името и за сметка на OIS, остават собственост на OIS до пълното погасяване на всички вземания на OIS за доставените стоки (включително лихви и евентуални такси).

3. Цени, погасяване и плащане

3.1 Клиентът заплаща цените и таксите, приложими към момента на съответната транзакция по зареждане, които са обявени на зарядното устройство или в Приложението OMV eMotion. В случай на несъответствие между обявените цени се прилагат единствено цените, показани в Приложението OMV eMotion.

3.2 Заредената електрическа енергия се отчита въз основа на потребената енергия (kWh), а в съответните случаи – при зареждане на станции на роуминг партньори – въз основа на минути, като методът на изчисление е видим в Приложението OMV eMotion. OIS има право да начислява тарифа за kWh и такси съгласно тарифния модел, избран и договорен от Клиента чрез мобилното Приложение eMotion. Приложимата тарифа за kWh и съответните такси се оповестяват и в Приложението OMV eMotion.

Тарифите са брутни цени и включват приложимите данъци, включително данъка върху добавената стойност. Евентуални такси за паркиране или такси за ползване при спиране или паркиране на превозното средство, събирани от трети лица – доставчици, не са включени в тарифите, като за тях могат да се прилагат отделни условия на съответните трети лица – доставчици.

3.3 Тъй като използването на Приложението OMV eMotion е ограничено само до лична употреба, Клиентът няма право да бъде считан за данъчнозадължен търговец по смисъла на член 38 от Директива 2006/112/ЕО относно общата система на данъка върху добавената стойност. Клиентът получава фактури ежемесечно, както следва: стоките и услугите, които Клиентът закупува чрез Приложението OMV eMotion на Зарядни станции, се фактурират от OIS на Клиента в евро съгласно т. 3.2. OIS има право да издава на Клиента обобщена справка за плащанията. За транзакции по зареждане в държави извън еврозоната OIS има право да фактурира на Клиента в местна валута или в евро. При превалутиране местната валута се превалутира в евро по референтния курс, публикуван от Европейската централна банка (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html), валиден за деня, предхождащ датата на транзакцията. Ако за деня, предхождащ датата на дадена транзакция, няма наличен референтен курс на еврото, за превалутирането се използва последният наличен курс преди датата на транзакцията.

3.4 С регистрацията си в Приложението OMV eMotion, Клиентът изрично потвърждава, че е съгласен да получава фактури единствено в електронна форма, доколкото това е допустимо съгласно приложимото право. Оригиналът на фактурата се изпраща на Клиента по електронна поща и/или е на разположение на Клиента за изтегляне в Приложението OMV eMotion за срок от дванадесет (12) месеца. Достъпът до електронните фактури чрез Приложението OMV eMotion е безплатен.

3.5 Доколкото не е уговорено друго в писмена форма, всички плащания от Клиента към OIS се извършват във валутата на фактурата. Плащането се извършва в края на месеца с кредитна карта, като Клиентът е длъжен да осигури възможност пълната сума да бъде събрана от сметката на Клиента без каквито и да било удръжки.

3.6 Клиентът уведомява OIS за всякакви възражения, грешки или нередности в срок от тридесет (30) дни от получаването на съответната фактура.

3.7 Ако Клиентът не погаси изцяло или отчасти платежните си задължения към OIS или не плати в срок (напр. когато сумата не може да бъде събрана от кредитната карта поради недостатъчна наличност по сметката на Клиента), OIS има право да блокира Приложението OMV eMotion на Клиента (вж. т. 5.2).

4. Използване на Приложението OMV eMotion

4.1. Приложенията OMV eMotion са непрехвърлими и могат да се използват единствено от Клиента. Както Клиентът изрично потвърждава с регистрацията си в Приложението OMV eMotion, Клиентът е потребител и няма да използва мобилното приложение eMotion във връзка с каквато и да било търговска дейност. Разграничението между потребители и търговци се извършва съгласно българския Закон за защита на потребителите.

4.2 Клиентът може да зададе данните си за достъп до Приложението OMV eMotion по свое усмотрение и е длъжен да ги пази в тайна, и да не ги споделя с други лица.

4.3 Клиентът носи отговорност за всяка измама чрез или неразрешено използване на Приложението OMV eMotion (включително в случаите, когато данните за достъп до Приложението OMV eMotion са предоставени на трети лица в нарушение на настоящите ОУ) и е длъжен да обезщети OIS и да го освободи от отговорност за всички вреди, разходи и разноски, произтичащи от такова използване. Ако съществува риск Приложението OMV eMotion да бъде използвано с измамна цел или неразрешен начин (включително при загуба или кражба на данните за достъп до Приложението OMV eMotion), Клиентът незабавно уведомява за това Отдела за обслужване на клиенти на OMV по телефона, като впоследствие потвърждава уведомлението по електронна поща (включително като посочва номера на съответното Приложение OMV eMotion). Клиентът е длъжен незабавно да съобщи на полицията за всяка кражба или злоупотреба. Клиентът не носи отговорност за измамно или неразрешено използване на Приложение OMV eMotion, извършено след изтичането на 24 часа от получаването на съответното уведомление от Отдела за обслужване на клиенти на OMV.

4.4 Клиентът е длъжен да използва валидна кредитна карта с достатъчно покритие и да гарантира, че тегленията от кредитната карта няма да бъдат отказвани поради ограничено или липсващо покритие. В случай че данните на кредитната карта, използвана от

Клиента за плащане на фактурите по Приложението OMV eMotion, следва да бъдат променени (напр. поради изтичане на срока на валидност), Клиентът е длъжен своевременно да уведоми за това Отдела за обслужване на клиенти на OMV. Освен това Клиентът е длъжен незабавно да уведоми писмено OIS за всяка промяна в личните си данни (напр. име, адрес, адрес на електронна поща или данни на кредитната карта) или своевременно да ги промени самостоятелно в Приложението OMV eMotion. Ако Клиентът не посочи нов адрес или адрес на електронна поща, изпращанията до последния известен адрес или адрес на електронна поща се считат за надлежно връчени.

5 Валидност на Приложението OMV eMotion и прекратяване на Договора

5.1 При спазване на т. 6.1 и т. 6.9 Договорът се сключва за неопределен срок.

5.2 OIS има право да спре или да откаже всяка по-нататъшна доставка на стоки и предоставяне на услуги, и да блокира Приложението OMV eMotion на Клиента с незабавно действие и без предварително уведомяване на Клиента, ако: (i) Клиентът е надвишил максималното потребление от 500 евро на месец; (ii) по разумна преценка на OIS (напр. когато сумата не е могла да бъде събрана от кредитната карта) своевременното и пълно плащане от страна на Клиента вече не е гарантирано; (iii) са налице индикации за неразрешено или измамно използване на Приложението OMV eMotion (включително при необичайни модели на транзакции или промени в начина или обема на използване на Приложението OMV eMotion); (iv) Клиентът или използваната от Клиента кредитна карта са включени в списъци за блокиране или в санкционни списъци; или (v) Договорът е прекратен съгласно т. 5.3. При настъпване на случаите по (iii) до (iv) Клиентът незабавно уведомява Отдела за обслужване на клиенти на OMV по телефона, а след това и по електронна поща, като в противен случай Клиентът е длъжен да обезщети OIS и да го освободи от отговорност за всички вреди, разходи и разноски, произтичащи от неизпълнението на това задължение. Във всички горепосочени случаи Клиентът следва да се въздържа от използване на Приложението OMV eMotion.

5.3 Всяка от страните може да прекрати Договора без посочване на причина за това, считано от края на всеки календарен месец, с едномесечно (1) предизвестие. Освен това всяка от страните може по всяко време да прекрати Договора с незабавно действие поради основателна причина. Основателните причини за прекратяване от страна на OIS включват, без да се ограничават до: забава за плащане въпреки предоставен допълнителен срок от 4 (четири) седмици (предоставянето на такъв срок не се изисква, ако Клиентът е отказал да плати или може основателно да се предположи, че плащане няма да бъде извършено въпреки предоставения допълнителен срок), превишаване на максималното потребление от 500 евро на месец, както и всякакъв вид злоупотреба с Приложението OMV eMotion.

5.4 Клиентът може да изтрие профила си в приложението, като се свърже с OIS и поиска изтриването му на адрес emobility-centralservices@omv.com. Клиентът може също така да изтрие профила си директно чрез приложението, като отвори приложението, влезе в профила си и го изтрие чрез „Закриване на профила ми тук“ („Cancel my account here“) в раздела за настройки. След като OIS извърши всички проверки на фактурите и Клиентът погаси евентуални непогасени задължения, профилът в приложението се изтрива в срок от 30 дни. OIS не носи отговорност пред Клиента за каквито и да било преки или непреки, настоящи или бъдещи загуби, свързани с прекратяването или изтриването на профила в приложението. В случай на прекратяване и изтриване на профила Клиентът е длъжен незабавно да преустанови използването на всякакви програми и да премахне профила.

6 Използване на Приложението OMV eMotion за зареждане на електрически или хибридни превозни средства

6.1 Приложението OMV eMotion дава възможност на Клиента да зарежда електрическо или хибридно превозно средство на разполагаемите и обществено достъпни зарядни станции на OMV и/или на Роуминг партньори, както са показани в Приложението OMV eMotion. Използването на Зарядната станция от Клиента зависи от разполагаемостта ѝ, която може да бъде ограничена поради работи по поддръжка, технически неизправности (напр. прекъсване на електрозахранването), възпрепятстван достъп до Зарядната станция или използването ѝ от друг клиент. Клиентът има право да ползва паркомястото, на което се намира Зарядната станция, единствено по време на зареждането на превозното средство. Превозното средство трябва да бъде паркирано по начин, който не възпрепятства използването на другите зарядни точки на обекта. След приключване на процеса на зареждане паркомястото трябва да бъде освободено незабавно. Информация относно

местоположението, наличността, работното време и скоростта на зареждане на зарядните станции на OMV, както и ръководство за зареждане, се съдържат във въвеждащото видео в рамките на процеса на регистрация в Приложението OMV eMotion, както и на ниво зарядна станция. Информацията, предоставяна на ниво зарядна станция от роуминг партньорите, няма обвързващ характер и OIS не носи отговорност за нейната пълнота и вярност.

6.2 След активиране или оторизиране чрез Приложението OMV eMotion Клиентът трябва правилно да свърже превозното средство към зарядната точка и да стартира процеса на зареждане. Необходимо условие за това е смартфонът/таблетът на Клиента да разполага с работеща интернет връзка и достатъчно електрическо захранване. OIS изрично обръща внимание, че получаването на пакети с данни може да доведе до разходи, които зависят от условията на мобилния оператор на Клиента.

6.3 Клиентът следва да се информира при своя мобилен оператор относно евентуалните разходи, които могат да възникнат при изтегляне на данни (включително такси за роуминг). Клиентът трябва да се увери, че зареждането се извършва с изправен заряден кабел, одобрен за съответната мощност на зареждане, и че процесът на зареждане е под наблюдение. В зависимост от вида на зарядната точка OIS доставя електрическата енергия като променлив ток (AC) или постоянен ток (DC). В тази връзка следва да се има предвид, че по технически причини не всички превозни средства могат да бъдат зареждани с постоянен ток.

6.4 Не се допуска използването на електрическа енергия от Зарядни станции за цели, различни от зареждането на електрическо или хибридно превозно средство. По-специално Клиентът е длъжен да обезщети OIS за всички претенции на трети лица, произтичащи от злоупотреба с Приложението OMV eMotion, и да обезщети OIS за всички други вреди, причинени от злоупотреба с Приложението OMV eMotion от страна на Клиента.

6.5 Договорът за покупка на електрическа енергия от Зарядни станции се сключва между Клиента и OIS по тарифите за електромобилност, приложими за съответната Зарядна станция към момента на процеса по зареждане (както са видими на зарядното устройство или в мобилното приложение). Сервизният партньор на OIS или на роуминг партньора отговаря за безопасността и надлежното функциониране на съответните Зарядни станции и на необходимите за зареждането съоръжения в съответствие с действащото законодателство. В максималната степен, допустима от приложимото право, OIS не носи отговорност за дефекти на Зарядните станции на сервизния партньор и/или на използваното за зареждането оборудване, нито за вреди, настъпили по време на процеса на зареждане.

6.6 Клиентът спазва правилата за зареждане на сервизния партньор, както и всички допълнителни правила, които може да са приложими на съответното място, по-специално инструкциите за експлоатация, правилата за движение по пътищата и за паркиране, както и вътрешните правила на сградата или гаража. В противен случай по-специално неразрешеното паркиране или паркирането над разрешеното време може да доведе до допълнителни разходи. Клиентът носи отговорност съгласно общите законови разпоредби за спазването на настоящата разпоредба и е длъжен да обезщети OIS и да го освободи от отговорност в случай на предявени от трети лица претенции във връзка с неспазването на настоящата разпоредба от страна на Клиента.

6.7 Клиентът е длъжен да спазва най-актуалната редакция на инструкциите за зареждане, предоставени от OIS или от сервизния партньор.

6.8 Клиентът е длъжен да полага дължимата грижа при използване на Зарядната станция, включително към захранващия кабел, и да спазва поставените на Зарядната станция инструкции за експлоатация. Всеки ползвател на Зарядната станция е длъжен да провери зарядния кабел, щепселите и гнездата за видими повреди. По-специално, при установяване на повреди, прегъвания, пукнатини, оголени участъци и др. зарядният кабел не трябва да се използва в никакъв случай. Клиентът е длъжен незабавно да уведоми OIS за всяка повреда или неизправност (напр. като се обади на сервизната линия +359 884 53 23 82). Във всички останали отношения следва да се спазват инструкциите на производителя. Клиентът е длъжен да използва Зарядната станция по начин, който не води до повреди и не застрашава трети лица. В тази връзка Клиентът е длъжен по-специално да осигури надеждно свързване на електрическото превозно средство към Зарядната станция, да паркира електрическото превозно средство така, че връзката със Зарядната станция да бъде възможно най-кратка и безопасна, и да гарантира, че трети лица не са възпрепятствани от зарядния кабел. Клиентът отговаря за спазването на приложимите технически правила по отношение на превозното средство и зарядния кабел. Всички правила за електротехническа безопасност трябва да бъдат спазвани. Клиентът е длъжен да вземе всички предпазни мерки, за да предотврати злополуки или вреди в рамките на своята отговорност, например такива, които могат да възникнат при прекъсване на процеса на зареждане или при повторно свързване (по-специално при използване на адаптери и др.).

6.9 В максималната степен, допустима от приложимото право, OIS не носи отговорност за виновно поведение на сервизния

партньор, по-специално за грешки при предаването на данни. Неправилното предаване на данни от сервизния партньор не освобождава Клиента от платежните му задължения към OIS.

6.10 В случай на неизпълнение на договорните задължения от страна на Клиента, като например манипулиране на Приложението OMV eMotion или на измервателното оборудване на Зарядната станция („**кражба на електрическа енергия**"), OIS има право да преустанови предоставянето на услугата по зареждане на Клиента и да прекрати Договора поради основателна причина съгласно т. 5 по-горе, като Клиентът е длъжен да обезщети OIS за всички причинени вреди.

7 Отговорност на OIS и изключване на гаранционната отговорност

7.1 OIS отговаря единствено за надлежната доставка на стоки и предоставяне на услуги, ако и доколкото тези стоки и услуги се продават на Клиента от името и за сметка на OIS съгласно т. 2.2. В максималната степен, допустима от приложимото право, отговорността на OIS се изключва в случай на лека небрежност (с изключение на причинени телесни увреждания).

7.2 Съответно OIS не поема отговорност и не предоставя (изрична или подразбираща се) гаранция, различна от законовата гаранция, за стоки и услуги, чиято продажба се извършва от името и за сметка на оператора на Зарядната станция. В тези случаи OMV или OIS действат единствено като събиращи на вземанията. По-специално OIS не носи отговорност за възможността на Клиента да получи възстановяване или да ползва данъчен кредит за данък върху добавената стойност, акциз или сходен данък, начислен върху стоки и услуги, закупени пряко от оператора на Зарядна станция. Всички рекламации, спорове и претенции във връзка с доставката на стоки и предоставянето на услуги се уреждат пряко с оператора на Зарядната станция. Задължението на Клиента да заплати всички суми, начислени във фактури или в обобщени извлечения по сметка, не се засяга от каквито и да било рекламации, спорове и претенции на Клиента.

7.3 Нито настоящите ОУ, нито която и да е разпоредба на Договора пораждат солидарна отговорност на OMV Aktiengesellschaft и което и да е от нейните дъщерни дружества, като такава солидарна отговорност във връзка с претенции по или във връзка с Договора изрично се изключва.

7.4 Всякаква отговорност на OIS за (преки или непреки) вреди или загуби, претърпени от Клиента (i) във връзка с отказа на OIS да предоставя (или да продължи да предоставя) стоки или услуги съгласно настоящите ОУ, (ii) поради или във връзка с отнемането, блокирането или отмяната на Приложението OMV eMotion съгласно настоящите ОУ или (iii) поради неприемане или неразпознаване на Приложението OMV eMotion от Зарядна станция (по каквато и да е причина), се изключва в максималната степен, допустима от закона.

7.5 В случай на несъответствие на Приложението OMV eMotion или на стоките или услугите, закупени чрез Приложението OMV eMotion от Клиент, който е потребител, Клиентът има право да упражни в пълен обем законовите си права при несъответствие, включително правото Приложението OMV eMotion или съответните стоки или услуги да бъдат приведени в съответствие с договора, напр. чрез актуализация или отстраняване на дефекта. Клиентът разполага със законовите права при несъответствие на стоки и цифрови услуги съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС).

7.6 За упражняване на правата си при несъответствие Клиентът може да се свърже с отдела за обслужване на клиенти на OIS. Данните за контакт с отдела за обслужване на клиенти се съдържат в т. 9.3 от настоящите ОУ.

8 Други разпоредби

8.1 Място на изпълнение за доставката на всички стоки и предоставянето на всички услуги, закупени от Клиента, е съответната Зарядна станция. За стоки и услуги, закупени чрез интернет платформи, място на изпълнение е мястото, посочено в общите условия на съответния доставчик на услуги. Всички правоотношения между Клиента и OIS във връзка с Приложението OMV eMotion се уреждат изключително от българското право, като се изключва приложението на Конвенцията на Организацията на обединените нации относно договорите за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. и стълкновителните норми.

9 ПРАВО НА ОТКАЗ СЪГЛАСНО БЪЛГАРСКИЯ ЗАКОН ЗА ЗАЩИТА

НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (ЗЗП)

9.1 Ако Клиентът е потребител по смисъла на ЗЗП и не е направил договорното си изявление нито в помещение, трайно използвано от OIS за търговската му дейност, нито на щанд, използван от OIS на търговско изложение или на пазар, той може да се откаже от поръчката си по Договора или от договора, без да посочва причина.

9.2 Отказът може да бъде заявен до сключването на Договора или след това в срок от 14 дни. Ако Клиентът е потребител по смисъла на ЗЗП, той има право да се откаже от договор от разстояние или от Договор, сключен извън търговския обект, в срок от 14 дни, без да посочва причина. За да упражни правото си на отказ, Клиентът трябва да уведоми OIS за решението си да се откаже от Договора чрез недвусмислено изявление (напр. писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща). За спазване на срока за отказ е достатъчно Клиентът да изпрати уведомлението за упражняване на правото на отказ преди изтичането на срока за отказ. Отказът не засяга заредената енергия, закупена от Клиента до получаването от OIS на изявлението за отказ, която подлежи на заплащане.

9.3 Стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ:

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от Договора)

- До OMV-International Services Ges.m.b.H., рег. № FN 129377k, ул. „Трабреншстрасе“ № 6-8, Виена 1020; телефон: +359 884 53 23 82; адрес на електронна поща: emobility-centralservices@omv.com

- С настоящото уведомявам/уведомяваме (1), че се отказвам/отказваме (1) от сключения от мен/нас (1) договор за покупка на следните стоки (1)/за предоставяне на следната услуга (1),

- Поръчано на (1)/получено на (1),

  - Име на потребителя(ите),

  - Адрес на потребителя(ите),

  - Подпис на потребителя(ите) (само в случай че настоящият формуляр е на хартия),

  _____ _— Дата