

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie aplikácie OMV eMotion a súvisiacich služieb („Aplikácia OMV eMotion“)

(účinné od júla 2025 pre zákazníkov so sídlom v Slovenskej republike)

1. Pôsobnosť Všeobecných obchodných podmienok

Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) platia medzi spoločnosťou OMV-International Services Ges.m.b.H., zapísanou Obchodným súdom vo Viedni pod reg. č. FN 129377k, Trabrennstraße 6-8, 1020 Viedeň („**OIS**“), a zákazníkom („**Zákazník**“).

Pri registrácii do Aplikácie OMV eMotion („**Registrácia**“) Zákazník výslovne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, uznáva ich za záväzné a súhlasí s nimi. Momentom Registrácie a prijatia Registrácie zo strany spoločnosti OIS prostredníctvom potvrdzujúceho e-mailu zaslaného Zákazníkovi sa uzatvára a nadobúda účinnosť rámcová zmluva upravujúca používanie Aplikácie OMV eMotion a súvisiacich služieb („**Zmluva**“), ktorá sa riadi výlučne týmito VOP. Akékoľvek podmienky Zákazníka sa neuplatňujú, pokiaľ ich spoločnosť OIS výslovne písomne neakceptuje. Táto verzia VOP nahrádza všetky predchádzajúce verzie VOP.

Spoločnosť OIS si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť s účinnosťou do budúcnosti. Dôvody na zmenu týchto VOP zahŕňajú najmä (i) zmenu príslušných právnych predpisov alebo požiadaviek príslušných orgánov, (ii) zmenu vonkajších faktorov ovplyvňujúcich naše služby vrátane finančných alebo technologických zmien alebo zmien v oblasti elektromobility (napríklad technologický vývoj, nové verzie mobilnej Aplikácie OMV eMotion alebo aktualizácie, rast trhu), (iii) zmeny našich vlastných interných podmienok (napríklad investičné náklady alebo nové obchodné riešenia). Akékoľvek zmeny týchto VOP budú Zákazníkovi oznámené nasledovným spôsobom: Zákazník obdrží informáciu o navrhovaných zmenách („**Informácia o zmenách**“). Ustanovenia VOP, ktorých sa zmena týka, a ich navrhované zmeny sa uvedú vo forme porovnania („**Porovnanie**“). Spoločnosť OIS tiež zverejní Porovnanie a úplné znenie nových VOP na svojej webovej stránke. Spoločnosť OIS sa na túto skutočnosť odvolá v Informácii o zmenách. Informácia o zmenách a Porovnanie sa Zákazníkovi zašlú v rámci Aplikácie OMV eMotion. Zákazník bude o tomto doručení informovaný samostatne e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú poskytol. Informácia o zmenách spolu s Porovnaním sa Zákazníkovi zašle najmenej tri mesiace pred navrhovaným dátumom nadobudnutia účinnosti zmien. Súhlas Zákazníka so zmenami sa považuje za udelený, ak spoločnosť OIS od Zákazníka neobdrží žiadne námietky a Zákazník bude pokračovať v používaní Aplikácie OMV eMotion aj po navrhovanom dátume nadobudnutia účinnosti zmien. Spoločnosť OIS na túto skutočnosť upozorní Zákazníka v Informácii o zmenách. Ak sa v prípade námietok zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v lehote do jedného mesiaca pred oznámeným dátumom účinnosti navrhovaných zmien, Zmluva sa považuje za ukončenú ku dňu účinnosti týchto zmien.

Aktuálnu verziu týchto VOP si môžete stiahnuť na adrese: www.omv.sk/VOP-aplikacia-eMotion

Tieto VOP sa vzťahujú na používanie Aplikácie OMV eMotion a nabíjanie elektrických alebo hybridných vozidiel na verejne prístupných nabíjajúcich staniciach siete spoločnosti OMV, na verejne prístupných nabíjajúcich staniciach prevádzkovaných inými partnermi spoločnosti OIS (partnerská sieť) a na verejne prístupných nabíjajúcich staniciach roamingových partnerov spoločnosti OIS (roamingová sieť); ďalej spoločne len ako „**Nabíjacie stanice**“. Nabíjacia stanica, známa aj ako napájacie zariadenie pre elektrické vozidlá (EVSE), je napájacie zariadenie, ktoré dodáva elektrickú energiu na dobíjanie elektrických vozidiel (vrátane batériových elektrických vozidiel, elektrických nákladných vozidiel, elektrických autobusov a hybridných vozidiel s možnosťou pripojenia na elektrickú sieť (plug-in)).

Nabíjacie stanice prevádzkované spoločnosťou OMV a nabíjacie stanice prevádzkované jej roamingovými partnermi sa môžu líšiť, pokiaľ ide o výrobcov a výkon, ako aj o ďalšie funkcie (ako je napríklad správa káblov). Okrem toho spoločnosť OIS nemôže zaručiť živý prenos doby nabíjania a množstva kWh počas nabíjania na Nabíjajúcich staniciach prevádzkovaných jej roamingovými partnermi. V každom prípade na konci procesu nabíjania budú Zákazníkovi poskytnuté informácie o dobe nabíjania a množstve kWh.

Aplikácia OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi nabíjať vozidlo na Nabíjajúcich staniciach siete spoločnosti OMV, partnerskej siete alebo roamingovej siete, ktoré sú zobrazené v Aplikácii OMV eMotion, bez potreby ďalšej registrácie.

Umiestnenie Nabíjajúcich staníc, ako aj počet nabíjajúcich miest zobrazený v Aplikácii OMV eMotion sa z technických dôvodov nemusí zhodovať so skutočnosťou. Spoločnosť OIS sa snaží pripojiť k maximálnemu počtu roamingových platforiem a prevádzkovateľov nabíjajúcich miest, ktoré sú technicky dostupné prostredníctvom týchto platforiem. Spoločnosť OIS však nezaručuje pripojenie ku konkrétnym roamingovým platformám alebo sietiam Nabíjajúcich staníc ani dosiahnutie alebo udržanie konkrétneho pokrytia siete v konkrétnej oblasti.

2. Ceny, vyúčtovanie a platby

- 2.1. Zákazník zaplatí ceny a poplatky platné v čase účtovacej transakcie, ktoré sú uvedené na nabíjačke alebo v Aplikácii OMV eMotion. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi zobrazenými cenami platia len ceny zobrazené v Aplikácii OMV eMotion.
- 2.2. Účtovaná cena za elektrinu sa zaznamenáva na základe spotrebovanej elektrickej energie (kWh), alebo v prípade nabíjania na roamingových partnerských staniciach na základe minút, pričom spôsob výpočtu je viditeľný v Aplikácii OMV eMotion. Spoločnosť OIS je oprávnená účtovať tarify za kWh a poplatky podľa tarifného modelu zvoleného a odsúhlaseného Zákazníkom prostredníctvom mobilnej Aplikácie OMV eMotion. Platná tarifa za kWh a príslušné poplatky sú k dispozícii aj v Aplikácii OMV eMotion. Tarify predstavujú konečné (brutto) ceny a zahŕňajú príslušné dane vrátane dane z pridanej hodnoty. Akékoľvek parkovné poplatky alebo poplatky za zastavenie alebo parkovanie vozidla účtované tretími stranami nie sú zahrnuté v tarifách a môžu sa na ne vzťahovať osobitné podmienky tretích strán.
- 2.3. Keďže používanie Aplikácie OMV eMotion je obmedzené na používanie na súkromné účely, Zákazník sa nepovažuje za zdaniteľného obchodníka v zmysle článku 38 smernice 2006/112/ES o DPH. Faktúry budú Zákazníkovi zasielané okamžite po ukončení nabíjacej relácie. Spoločnosť OIS je oprávnená vystaviť Zákazníkovi prehľad platieb. Pri účtovaných transakciách mimo krajín, kde je zákonnou menou EUR, má spoločnosť OIS právo vystavovať Zákazníkovi faktúry v EUR alebo v miestnej mene. Pri prepočte meny sa miestna mena prepočíta na euro podľa referenčného kurzu uverejneného Európskou centrálnou bankou (https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) platného v deň predchádzajúci dátumu transakcie. Ak pre deň pred konkrétnym dátumom transakcie nie je k dispozícii referenčný kurz eura, na prepočet sa použije posledný dostupný kurz, ktorý predchádza dátumu transakcie.
- 2.4. Registráciou do Aplikácie OMV eMotion Zákazník výslovne potvrdzuje, že chce dostávať faktúry v elektronickej forme, pokiaľ je to prípustné podľa platných právnych predpisov. Originál faktúry bude Zákazníkovi zaslaný e-mailom a/alebo bude k dispozícii na stiahnutie v Aplikácii OMV eMotion po dobu dvanástich (12) mesiacov. Prístup k elektronickým faktúram prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion je bezplatný.
- 2.5. Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak, všetky platby Zákazníka v prospech spoločnosti OIS sa uskutočňujú v mene uvedenej na faktúre. Platba bude uskutočňovaná okamžite po ukončení nabíjacej relácie prostredníctvom platobnej (kreditnej) karty Zákazníka, pričom Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bolo možné z jeho bankového účtu vykonávať príslušné platby a strhávať čiastky v zodpovedajúcej sume bez akýchkoľvek zrážok.
- 2.6. Zákazník je povinný informovať spoločnosť OIS do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry o akýchkoľvek námietkach, chybách alebo nezrovnalostiach.
- 2.7. V prípade, že Zákazník nesplní svoje platobné povinnosti voči spoločnosti OIS úplne alebo čiastočne, alebo nezaplatí včas (napr. platbu z kreditnej karty nie je možné vykonať z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Zákazníka), spoločnosť OIS je oprávnená Zákazníkovi Aplikáciu OMV eMotion zablokovať (pozri bod 4.2).
- 2.8. Zákazník je povinný v prípade omeškania s úhradou platby zaplatiť OIS zákonný úrok z omeškania odo dňa splatnosti až do dňa úhrady vrátane, a nahradiť spoločnosti OIS všetky škody, náklady a výdavky, ktoré jej vzniknú v dôsledku omeškania Zákazníka s úhradou alebo ktoré inak vzniknú v súvislosti s omeškaním Zákazníka s úhradou (vrátane primeraného mimosúdneho vymáhania pohľadávok, ako sú interné náklady na upomienky, poplatky inkasnej agentúre, odmeny právnych zástupcov a náklady na získanie informácií o úverovej bonite). Bez ohľadu na vopred dohodnuté termíny splatnosti a platobné podmienky (vrátane predchádzajúcich dohôd o splátkach alebo odklade platby) je Zákazník v takýchto prípadoch povinný zaplatiť spoločnosti OIS celú dlžnú sumu bezodkladne (okamžitá splatnosť) v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy.

3. Používanie Aplikácie OMV eMotion

- 3.1. Aplikácia OMV eMotion je neprenosná a oprávneným na jej užívanie je výhradne Zákazník. Ako Zákazník výslovne potvrdil pri Registrácii do Aplikácie OMV eMotion, Zákazník je spotrebiteľom a preto nesmie používať Aplikáciu OMV eMotion v súvislosti s akoukoľvek podnikateľskou činnosťou. Rozdiel medzi pojmami „spotrebiteľ“ a „podnikateľ“ je uvedený v slovenskom zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 3.2. Zákazník si môže do Aplikácie OMV eMotion zvoliť svoje prihlasovacie údaje podľa vlastného uváženia, pričom je povinný si ich uschovať a neposkytnúť ich iným osobám.

- 3.3. Zákazník je zodpovedný za akékoľvek podvodné alebo neoprávnené použitie Aplikácie OMV eMotion (vrátane prípadov, keď sú prihlasovacie údaje do Aplikácie OMV eMotion odovzdané tretím stranám v rozpore s týmito VOP) a nahradí spoločnosti OIS všetky škody, náklady a výdavky, ktoré z takéhoto použitia vzniknú. Ak existuje riziko, že by Aplikácia OMV eMotion mohla byť použitá podvodným alebo neoprávneným spôsobom (vrátane prípadu straty alebo krádeže prihlasovacích údajov do Aplikácie OMV eMotion), Zákazník o tom bezodkladne telefonicky informuje oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV a následne potvrdí (vrátane príslušného čísla Aplikácie OMV eMotion) e-mailom. Každú krádež alebo zneužitie je Zákazník povinný bezodkladne nahlásiť polícii. Zákazník nenesie zodpovednosť za akékoľvek podvodné alebo neoprávnené použitie Aplikácie OMV eMotion, ku ktorému dôjde po uplynutí 24 hodín od prijatia príslušného oznámenia oddelením zákazníckej podpory spoločnosti OMV, ktoré vykonal Zákazník.
- 3.4. Zákazník je povinný používať platnú a krytú kreditnú kartu a zabezpečiť, aby stiahnutia príslušných čiastok z kreditnej karty OIS neboli zamietnuté z dôvodu obmedzeného/žiadneho krytia. V prípade, že má dôjsť k zmene údajov o kreditnej karte, ktorú Zákazník používa na úhradu svojich faktúr v Aplikácii OMV eMotion, (napr. z dôvodu uplynutia platnosti), Zákazník je povinný včas kontaktovať oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV.
- 3.5. Zákazník je ďalej povinný bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti OIS všetky zmeny svojich osobných údajov (napr. meno, adresa, e-mailová adresa alebo údaje o kreditnej karte) alebo ich samostatne a včas zmeniť v Aplikácii OMV eMotion. V prípade, že Zákazník neuvedie novú adresu alebo e-mailovú adresu, za účinné sa považuje doručovanie na poslednú známu adresu alebo e-mailovú adresu.

4. Platnosť Aplikácie OMV eMotion a ukončenie Zmluvy

- 4.1. Bez obmedzenia platnosti bodu 5.1. a 5.9. sa Zmluva uzatvára na dobu neurčitú.
- 4.2. Spoločnosť OIS je oprávnená s okamžitou platnosťou pozastaviť alebo odmietnuť akékoľvek ďalšie poskytovanie služieb a zablokovať Aplikáciu OMV eMotion Zákazníka bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka v prípade, že: (i) Zákazník prekročil maximálnu spotrebu 500 EUR/mesiac, (ii) spoločnosť OIS nadobudne primeraný predpoklad (napr. sumu nebolo možné stiahnuť z kreditnej karty), že nie je zaručená okamžitá a úplná úhrada zo strany Zákazníka, (iii) existujú náznaky neoprávneného alebo podvodného používania Aplikácie OMV eMotion (vrátane prípadu neobvyklého priebehu transakcií alebo zmien v spôsobe alebo rozsahu používania Aplikácie OMV eMotion), (iv) Zákazník alebo ním používaná kreditná karta sa ocitne na blokovacích alebo sankčných zoznamoch alebo (v) dôjde k ukončeniu Zmluvy podľa bodu 4.3. Zákazník je povinný bezodkladne telefonicky a následne e-mailom informovať oddelenie zákazníckej podpory spoločnosti OMV, ak nastanú prípady uvedené pod písmenom (iii) až (iv) vyššie, pričom v opačnom prípade je Zákazník povinný nahradiť škodu, náklady a výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti, a zbaviť spoločnosť OIS zodpovednosti za ne v rozsahu prípustnom platnými právnymi predpismi. Zákazník sa vo všetkých vyššie uvedených prípadoch zdrží používania Aplikácie OMV eMotion.
- 4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť Zmluvu bez udania dôvodu s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, pričom výpovedná doba je jeden (1) mesiac od doručenia oznámenia alebo úkonu druhej zmluvnej strane. Okrem toho je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť Zmluvu kedykoľvek s okamžitou platnosťou z určitého dôvodu. Dôvodom na ukončenie Zmluvy zo strany spoločnosti OIS je okrem iného omeškanie s úhradou zo strany Zákazníka aj napriek tomu, že mu bola poskytnutá dodatočná lehota na úhradu v trvaní 4 (štyroch) týždňov (táto lehota sa nevyžaduje v prípade, že Zákazník odmietol úhradu vykonať alebo možno odôvodnene predpokladať, že úhrada nebude vykonaná napriek poskytnutiu dodatočnej lehoty), prekročenie maximálnej spotreby 500 EUR/mesiac a akýkoľvek druh zneužitia Aplikácie OMV eMotion).
- 4.4. Zákazník môže požiadať spoločnosť OIS o výmaz svojho účtu v Aplikácii OMV eMotion zaslaním svojej žiadosti o výmaz na e-mailovú adresu: emobility.sk@omv.com. Zákazník môže svoj účet v Aplikácii OMV eMotion vymazať aj priamo v aplikácii, a to tak, že po otvorení a prihlásení sa do aplikácie klikne na tlačidlo „Zrušiť môj účet tu“ v sekcii Nastavenia. Po vykonaní všetkých kontrol faktúr zo strany spoločnosti OIS a prípadnom uhradení nedoplatkov zo strany Zákazníka bude účet Zákazníka v Aplikácii OMV eMotion vymazaný v lehote 30 dní. Spoločnosť OIS nenesie voči Zákazníkovi zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame, existujúce alebo budúce škody spojené so zrušením alebo vymazaním účtu v Aplikácii OMV eMotion v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. V prípade ukončenia a vymazania účtu je Zákazník povinný okamžite prestať používať všetky programy a účet odstrániť.

5. Používanie Aplikácie OMV eMotion na nabíjanie elektrických alebo hybridných vozidiel

- 5.1. Aplikácia OMV eMotion umožňuje Zákazníkovi nabíjať elektrické alebo hybridné vozidlo na dostupných a verejných Nabíjaciach staniciach spoločnosti OMV a/alebo roamingových partnerov zobrazených v Aplikácii OMV eMotion. Používanie Nabíjacej stanice Zákazníkom je podmienené jej dostupnosťou, ktorá môže byť obmedzená z dôvodu údržby, technických porúch (napr. výpadok elektrickej energie), prekážok v prístupe k Nabíjacej stanici alebo používania iným zákazníkom. Zákazník je oprávnený využívať parkovacie miesto v mieste Nabíjacej stanice len počas doby nabíjania vozidla. Vozidlo musí byť zaparkované tak, aby sa nebránilo používaniu iných nabíjacích miest umiestnených v mieste Nabíjacej stanice. Po ukončení procesu nabíjania je potrebné parkovacie miesto okamžite uvoľniť.
- 5.2. Informácie o umiestnení, dostupnosti, otváracích hodinách a rýchlosti nabíjania Nabíjacích staníc spoločnosti OMV, ako aj sprievodca nabíjaním sú k dispozícii v inštruktážnom videu pri registrácii do Aplikácie OMV eMotion, ako aj na úrovni nabíjacích staníc. Informácie poskytnuté na úrovni nabíjacích staníc roamingových partnerov nie sú záväzné a spoločnosť OIS nenesie žiadnu zodpovednosť za úplnosť a správnosť poskytnutých informácií.
- 5.3. Po aktivácii alebo autorizácii prostredníctvom Aplikácie OMV eMotion musí Zákazník správne pripojiť vozidlo k nabíjaciemu miestu a spustiť proces nabíjania. Predpokladom je, že mobilný telefón/tablet Zákazníka má bezdrôtové pripojenie na internet a dostatočné napájanie. Spoločnosť OIS výslovne upozorňuje, že príjem dátových balíkov môže viesť k nákladom, ktoré závisia od podmienok mobilného operátora Zákazníka.
- 5.4. Zákazník sa u svojho mobilného operátora informuje o možných nákladoch, ktoré mu môžu vzniknúť pri sťahovaní dát (vrátane poplatkov za roaming). Zákazník musí zabezpečiť, aby sa nabíjanie vykonávalo pomocou vhodného nabíjacieho kábla schváleného pre nabíjaciu kapacitu a aby bol proces nabíjania monitorovaný. V závislosti od typu nabíjacieho miesta poskytuje spoločnosť OIS elektrickú energiu striedavým (AC) alebo jednosmerným prúdom (DC). V tejto súvislosti treba poznamenať, že z technických dôvodov nie všetky vozidlá možno nabíjať jednosmerným prúdom.
- 5.5. Odber elektrickej energie z Nabíjacích staníc na iné účely ako na nabíjanie elektrického alebo hybridného vozidla nie je povolený. Zákazník je najmä povinný odškodniť spoločnosť OIS za akékoľvek nároky tretích strán vyplývajúce z nesprávneho používania Aplikácie OMV eMotion a nahradiť spoločnosti OIS akúkoľvek ďalšiu škodu spôsobenú nesprávnym používaním Aplikácie OMV eMotion Zákazníkom v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.
- 5.6. Zmluva o odbere elektriny z Nabíjacích staníc sa uzatvára medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS podľa taríf e-mobility platných pre príslušnú Nabíjaciu stanicu v čase nabíjania (viditeľných na nabíjačke alebo v mobilnej aplikácii). Servisný partner spoločnosti OIS alebo roamingového partnera zodpovedá za bezpečnosť a správne fungovanie príslušných Nabíjacích staníc a nástrojov potrebných na nabíjanie v súlade s platnými právnymi predpismi. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi spoločnosť OIS nezodpovedá za vady Nabíjacích staníc servisného partnera a/alebo zariadení používaných na nabíjanie alebo za škodu, ktorá vznikne počas procesu nabíjania.
- 5.7. Zákazník je povinný dodržiavať pravidlá nabíjania servisného partnera, ako aj dodržiavať všetky ďalšie predpisy, ktoré by mohli platiť na danom mieste, najmä prevádzkové pokyny, pravidlá cestnej premávky a parkovania, ako aj domový alebo garážový poriadok. Najmä neoprávnené parkovanie alebo príliš dlhé parkovanie môže inak viesť k dodatočným nákladom. Zákazník zodpovedá v súlade so všeobecnými ustanoveniami platných právnych predpisov za dodržiavanie tohto ustanovenia a odškodní spoločnosť OIS v prípade akýchkoľvek nárokov tretích strán uplatnených v súvislosti s nedodržaním tohto ustanovenia zo strany Zákazníka.

Zákazník je povinný dodržiavať najnovšiu verziu pokynov pre nabíjanie, ktoré poskytuje spoločnosť OIS alebo servisný partner.

Zákazník je povinný zaobchádzať s Nabíjacou stanicou vrátane prírodného vedenia opatrne a dodržiavať návod na obsluhu k príslušnej Nabíjacej stanici. Každý používateľ Nabíjacej stanice musí skontrolovať nabíjací kábel, ako aj zástrčky a zásuvky, či nie sú viditeľne poškodené. Najmä v prípade zistenia poškodenia, zlomov, prasklín, prázdnych miest atď. sa nabíjací kábel nesmie v žiadnom prípade používať. Zákazník je povinný spoločnosť OIS okamžite informovať o akomkoľvek poškodení alebo poruche (napr. telefonicky na servisnú linku SK +421 2 687 20744). Vo všetkých ostatných ohľadoch sa musia dodržiavať pokyny výrobcu. Zákazník je povinný používať Nabíjaciu stanicu tak, aby nedošlo k žiadnemu poškodeniu ani ohrozeniu akýchkoľvek tretích osôb. Zákazník je preto povinný najmä zaistiť bezpečné pripojenie elektrického vozidla do Nabíjacej stanice, zaparkovať elektrické vozidlo tak, aby bolo pripojenie do Nabíjacej stanice čo najkratšie a najbezpečnejšie, a zaistiť, aby nabíjací kábel neprekážal tretím osobám.



Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie platných technických predpisov týkajúcich sa vozidla a nabíjacieho kábla. Je potrebné dodržiavať všetky predpisy o elektrotechnickej ochrane. Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia, aby sa vyhol nehodám alebo škodám v rámci svojej zodpovednosti, napríklad tým, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prerušenia procesu nabíjania alebo opätovného pripojenia (najmä pri použití adaptérov atď.).

- 5.8. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi spoločnosť OIS nepreberá zodpovednosť za zavinené konanie na strane servisného partnera, najmä za chyby pri prenose údajov. Nesprávny prenos údajov zo strany servisného partnera nezbavuje Zákazníka jeho platobných povinností voči spoločnosti OIS.
- 5.9. V prípade porušenia zmluvných povinností Zákazníkom, ako je manipulácia s Aplikáciou OMV eMotion alebo meracím zariadením Nabíjacej, je spoločnosť OIS oprávnená prerušiť poskytovanie nabíjania Zákazníkovi a ukončiť Zmluvu z dôvodu podľa bodu 4 vyššie, pričom Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti OIS akúkoľvek vzniknutú škodu.

6. Zodpovednosť spoločnosti OIS za škodu, zodpovednosť za vady a vylúčenie záruky

- 6.1. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi je zodpovednosť spoločnosti OIS vylúčená v prípade nevedomej nedbanlivosti (s výnimkou ujmy na zdraví).
- 6.2. Tieto VOP ani žiadne z ustanovení Zmluvy nepredstavujú spoločnú a nerozdielnu zodpovednosť spoločnosti OMV Aktiengesellschaft a ktorejkoľvek z jej dcérskych spoločností a takáto spoločná a nerozdielna zodpovednosť v súvislosti s nárokmi vyplývajúcimi zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacimi je výslovne vylúčená.
- 6.3. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti OIS za (priamu alebo nepriamu) škodu alebo stratu, ktorá Zákazníkovi vznikne v dôsledku (i) alebo v súvislosti so zabavením, zablokovaním alebo zrušením Aplikácie OMV eMotion podľa týchto VOP alebo (ii) neakceptovania alebo neuznania Aplikácie OMV eMotion Nabíjacou stanicou (z akéhokoľvek dôvodu), je vylúčená v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.
- 6.4. Bez ohľadu na vyššie uvedené, v prípade, že je Zákazník spotrebiteľom s bydliskom alebo obvyklým miestom pobytu na území Slovenskej republiky, má Zákazník zákonné práva z vadného plnenia v súlade s § 621 a nasl. a § 852g a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Spoločnosť OIS zodpovedá za vady Aplikácie OMV eMotion po dobu jej poskytovania.
- 6.5. V prípade nesúladu a väd Aplikácie OMV eMotion má Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, nárok na uplatnenie si práv zo zodpovednosti za vady v plnom rozsahu vrátane práva na uvedenie Aplikácie OMV eMotion do súladu, napr. aktualizáciou alebo odstránením vady.
- 6.6. Spoločnosť OIS zabezpečí, aby bol Zákazník informovaný o aktualizáciách vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na udržanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby v súlade s touto Zmluvou, a aby mu boli tieto aktualizácie poskytované počas doby platnosti tejto Zmluvy. V prípade, že Zákazník v primeranej lehote nenainštaluje aktualizácie dodané spoločnosťou OIS, potom spoločnosť OIS nezodpovedá za nesúlad vyplývajúci výlučne z absencie príslušnej aktualizácie, pokiaľ (i) spoločnosť OIS informovala spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa a (ii) nenainštalovanie alebo nesprávne nainštalovanie aktualizácie zo strany Zákazníka nebolo spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu poskytnutou spoločnosťou OIS.
- 6.7. V prípade, že si Zákazník chce uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady, môže sa obrátiť na oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti OIS. Kontaktné údaje oddelenia starostlivosti o zákazníkov sú uvedené v bode 9.3 týchto VOP.

7. Ďalšie informácie a dokumenty

- 7.1. Všetky právne vzťahy medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS týkajúce sa Aplikácie OMV eMotion sa riadia výlučne slovenským právom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 a kolíznych noriem.



8. Práva na odstúpenie od Zmluvy

- 8.1. Ak je Zákazník spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od svojej objednávky alebo od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v súlade s týmto článkom 8.
- 8.2. Odstúpenie od Zmluvy je možné oznámiť do uzavretia Zmluvy alebo do 14 dní po jej uzavretí. Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od Zmluvy je Zákazník povinný informovať spoločnosť OIS o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia, napr. listom zaslaným poštou na adresu: Trabrennstraße 6–8, 1020, Vienna Austria, alebo e-mailom zaslaným na adresu emobility.sk@omv.com. Zákazník môže použiť priložený vzor formulára na odstúpenie od Zmluvy, nie je to však povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od Zmluvy stačí, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nabíjací výkon zakúpený Zákazníkom do prijatia vyhlásenia o odstúpení od Zmluvy zo strany spoločnosťou OIS, pričom tento bude predmetom riadnej úhrady.
- 8.3. Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy:
- (Ak chcete odstúpiť od Zmluvy, vyplňte tento formulár a zašlite ho na nižšie uvedené údaje)
- Komu: OMV-International Services Ges.m.b.H., reg. no. FN 129377k, Trabrennstraße 6-8, 1020; telefónne číslo +421 2 687 20744; e-mailová adresa: emobility.sk@omv.com
 - Ja/my týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od Zmluvy o poskytovaní nasledujúcej digitálnej služby: Aplikácia OMV eMotion,
 - Dátum objednania /dátum prijatia (služby);
 - Meno spotrebiteľa (spotrebiteľov);
 - Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov);
 - Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe),
-
- Dátum

9. Riešenie spotrebiteľských sporov, mimosúdne riešenie sporov a starostlivosť o zákazníkov

- 9.1. V prípade, že medzi spoločnosťou OIS a Zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, vznikne v súvislosti s Aplikáciou OMV eMotion spotrebiteľský spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou medzi Zákazníkom a spoločnosťou OIS, môže Zákazník podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, pričom kontaktné údaje príslušného inšpektorátu sú dostupné na webovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1>. Na uvedenej webovej stránke Zákazník okrem iného nájde informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov. Zákazník môže využiť aj platformu na riešenie sporov online, ktorú zriadila Európska komisia na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.2. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, so sídlom Mlynské nivy 4924/44A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/>, je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).
- 9.3. V prípade technických alebo iných problémov, otázok týkajúcich sa zákonnej zodpovednosti za vady či záruky, alebo za účelom podania sťažnosti môže Zákazník kontaktovať oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti OIS prostredníctvom e-mailu: emobility.sk@omv.com, telefonicky: +421 2 687 20744, alebo poštou na adrese: Trabrennstraße 6-8, 1020, Viedeň, Rakúsko.